

## **Lebenslange Garantie der LIGNUM Boxx für Privatkunden**

### **1. Ihre `lebenslange Garantie`**

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer nachhaltigen und zeitlosen Möbel aus dem LIGNUM Boxx System.

Wir sind sicher, unsere Möbel halten ewig - daher möchten wir Ihnen mit unserer `lebenslangen Garantie` auf alle LIGNUM Boxxen eine lange Partnerschaft anbieten.

### **Um die Garantie wirksam werden zu lassen, gelten nachfolgende Garantiebedingungen:**

Die Garantie gilt ausschließlich für Privatkunden.

Die Garantie gilt für alle Artikel der LIGNUM Boxx Kollektion, die Sie gekauft haben – entsprechend der unten genannten Voraussetzungen.

Die Garantie umfasst eventuelle Material- und/ oder Verarbeitungsmängel der Serie LIGNUM BOXX – unabhängig vom Zeitpunkt des Auftretens.

### **2. Voraussetzungen:**

Die Garantie gilt nur im Vertragsverhältnis zwischen der VIVENTE Möbel GmbH und dem Erstkäufer. Sie ist weder vererblich noch übertragbar.

Um die lebenslange Garantie in Anspruch nehmen zu können, dürfen wir Sie bitten das auf der Seite `lebenslange Garantie` stehende Formular herunterzuladen auszufüllen und an uns zurückzusenden.

Sie werden automatisch für die lebenslange Garantie registriert und erhalten eine Bestätigungsemail. Bitte legen Sie diese Bestätigungsemail zusammen mit der Rechnung im Falle der Geltendmachung vor.

Der Anspruch auf lebenslange Garantie besteht nur, wenn die Registrierung binnen 8 Wochen ab Rechnungsdatum folgt.

### **3. Geltendmachung des Anspruchs:**

Senden Sie uns die Rechnung nebst Bestätigungsemail zu. Der E-Mail sind zudem aussagefähige Lichtbilder des defekten Möbelstücks, sowie eine Beschreibung des Schadens beizufügen.

Unser Team von VIVENTE Möbel GmbH prüft sodann binnen einer angemessenen Frist, in wie weit ein Garantiefall vorliegt und wie am Besten zu helfen ist.

Sofern sich der Garantiefall bestätigt, senden wir Ihnen kostenlos das erforderliche Ersatzteil zu. Die Demontage des defekten Produkts/ Produktteils und die Montage des Ersatzteils ist vom Käufer eigenständig durchzuführen. Ev. notwendige Montageanleitungen sind auf der Seite der LIGNUM Boxx als Download vorhanden.

Auf Wunsch des Käufers kann die Montage/ Demontage durch einen Monteur der Verkäuferin erfolgen. In diesem Fall trägt der Käufer die anfallenden Kosten des Monteurs (Fahrtkosten/ Arbeitszeit).

Sollte sich das Produkt der Serie nicht mehr in der Produktion befinden oder nicht mehr in dem Farbton hergestellt werden, erhalten sie ein gleichwertiges Produkt derselben Serie (Ersatzlieferung). Sollte ein vergleichbares Produkt nicht mehr hergestellt werden,

erhalten Sie einen Gutschein in Höhe des Wertes des mangelhaften Produktteils am Tage des Kaufvertrages.

Die Entsorgung des mangelhaften Produkts obliegt dem Käufer.

Sollten sich aus den Lichtbildern und der Beschreibung des Defektes nicht eindeutig das Vorliegen der Voraussetzungen für den Garantiefall ergeben, behält sich die Verkäuferin vor, auf eigene Kosten einen Sachverständigen zur Überprüfung vor Ort zu schicken.

#### **4. NICHT von der lebenslangen Garantie umfasst sind**

- unsachgemäßer Gebrauch
- fehlerhafte Montage
- mutwillige Zerstörung
- Feuchtigkeitsschäden durch Nutzung im Freien oder Feuchträumen wie bspw. Badezimmern
- Farbveränderungen aufgrund Nutzung falscher Reinigungsmittel
- Farbveränderungen aufgrund Sonneneinstrahlung bzw. Alterung der Materialien
- leichte Maß-Veränderungen, die z.B. durch Luftfeuchtigkeit und Spannungen massiver Hölzer unausweichlich sind.

#### **5. Gewährleistung nach dem BGB**

Die sich aus dem Gesetz ergebenden Mängelansprüche werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen. Im Falle des Vorliegens der gesetzlichen Voraussetzungen bestehen diese zusätzlich zum lebenslangen Garantieverprechen und werden auch nicht eingeschränkt. Ebenfalls unberührt bleiben die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.